工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

「服務創新方法論與應用案例」訓練課程

「三業四化」為目前推動產業發展重要願景，也希望藉此帶動產業結構轉變，服科中心在院內定位便是負責服務科技應用與服務創新設計，有鑑於此，本課程主要分享工研院服科中心/產業學院，共同與 IBM 所開發的服務創新方法論，介紹服務創新設計五大步驟，及每個步驟中，必須要過的"關"及參與成員，還有如何結合既有開發或營運流程，運用哪些"卡"，來協助與檢視服務創新的執行，協助組織在最短的時間內，建構服務領域知識及創新設計研究能力。

- 主辦單位：工研院 / i236 智慧生活科技運用計畫(Smart Living Technology & Service Program)、台灣 IBM SLS 跨國合作實驗室 /中國文化大學推廣教育部資訊管理學系
- 協辦單位：工業技術研究院產業學院/台灣亞太產業分析專業協進會(APIAA)
- 課程時間：2013 年 7 月 26 日(星期五)　13:30-16:30
- 上課地點：中國文化大學推廣教育部大夏館 804 教室(台北市建國南路二段 231 號)
- 資 訊 聯 絡 人： 邱小姐 03-591-3014
- 報 名 專 線： 劉小姐 02-2370-1111#312
- 課程安排：

Time	Topics	Speakers
13:30-13:40	Registration 報到	
13:40-14:00	SIM & Other Service Innovation Methods, a quick comparison	**工研院服科中心專案副組長 黃素珍**
14:00-15:50	Service Innovation Methods (SIM) stages • Ideation (蒐羅點子) • Inception (全面啟動)	**工研院服科中心專案副組長 黃素珍**

Time	Topics	Speakers
	• Elaboration (精進化) • *Break (10 min)* • Industrialization (工業化) • Service Launch (作業化) • In-life Management (服務運營)	
15:50-16:20	Advanced topics • Business model innovation (商務模式創新) • Collaborative service innovation (協同服務創新)	**工研院服科中心專案副組長黃素珍**